

- **MIT KLARTEXT ZUR KUNDENORIENTIERTEN MEDIENPRÄSENTATION**
- Schweizer Bibliothekskongress, 27. Oktober 2021
- Kommission Standards Öffentliche Bibliotheken und Schulbibliotheken

KOMMISSION STANDARDS ÖFFENTLICHE BIBLIOTHEKEN UND SCHULBIBLIOTHEKEN: AUFGABEN

erarbeitet Standards und Arbeitshilfen für
Öffentliche Bibliotheken und
Schulbibliotheken, analog der AT 7

Themen 2020/2021:

- Stoffkreise aktualisieren.
- Systematik für die Aufstellung erarbeiten -> ersetzt die bisherigen DK, TOM- und TOM-Spezial-Empfehlungen.
- Ausrüstung von Medien aktualisieren und vereinfachen.

ZUSAMMENSETZUNG KOMMISSION

kleinere, mittlere und grössere Öffentliche Bibliotheken, Schul- und kombinierte Schul- und Gemeindebibliotheken sind vertreten.

Die Kommission berücksichtigt gegenwärtig die Anliegen von Mitgliedern in der Deutschschweiz.

MITGLIEDER KOMMISSION

- Roger Günthard, Stadtbibliothek Schaffhausen
- Gaby Mattmann, Bibliothek Zug
- Heinz Oehen, GGG Stadtbibliothek Basel
- Caroline Wenger, SBD.bibliotheksservice ag
- Eva Mathez, Zentralbibliothek Solothurn, Gemeindebibliothek Dulliken
- Susanne Galliker, Stadtbibliothek Katharinen St. Gallen
- Christl Göth, Winterthurer Bibliotheken
- Silvan Hollenstein, Kornhausbibliotheken Bern
- Anna Katharina Lietha, PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich
- Sandra Steiner Matt, Lesezentrum Sek Waldenburgertal

ZIELE VON STANDARDISIERUNG IN BIBLIOTHEKEN

- **Der Austausch von Medien** zwischen Bibliotheken wird durch Standardisierung vereinfacht.
- Erleichterte **Orientierung** für Kund*innen
- **Ressourcen** für andere Aufgaben werden frei (z.B. Vermittlung).
- **Professioneller Auftritt** durch Standardisierung
- Vereinfachtes **Outsourcing** von bibliothekarischen Dienstleistungen.

- **Grundlagen der Klartextsystematik**

WAS BEDEUTET KLARTEXTSYSTEMATIK?

- Orientierung nach **Lebenswelten** und Interessen
- **Nachvollziehbare Begriffe** statt herkömmliche Signaturen
- **Zusammenführung** von thematisch bisher getrennten **Bereichen**
- Keine Verschlüsselungen durch Ziffern- oder Zahlenkombinationen (z.B. DK)
- Begriffe nach **definierten Hierarchien**

VORBILDER UND ERFAHRUNGEN

- Bayrische Klartextsystematik
- Stadt- und Kantonsbibliothek Zug für Kindermedien
- GGG Stadtbibliothek Basel für Begriffe Themenbereiche und «Kabinettsbezeichnungen»

Erfahrungen aus:

- Stadtbibliothek Bad Homburg vor der Höhe (Hessen)
- Stadtbücherei Konstanz

HIERARCHIEN

- 3 Hierarchiestufen: Je grösser der Bestand einer Bibliothek, desto mehr Hierarchiestufen sind sinnvoll

Erfahrungen aus Kundensicht zeigen:

- Akzeptable Suchzeit bei 30 bis 50 Büchern (1 – 1.5 Regallaufmeter) mit gleicher Signatur

STANDORT (THEMENBEREICH, KABINETT)

- Klammer für die Zusammenführung der 1. Hierarchiestufe
- 12 Standorte
- Sinnvoll bei Bibliotheken mit grossen Beständen
- Kann als eigener Kleber auf Buchrücken geklebt werden
- Die Verwendung der Bezeichnungen ist freiwillig
- Gehört nicht zum Signaturschild

HIERARCHIEN 1 – 3

1. Hierachiestufe:

- Ca. 50 Begriffe
- Element der Signatur
- Massgebend für Standortvergabe

2. und 3. Hieracharchiestufe

- Zahl der Begriffe noch offen
- Element der Signatur
- Unterstützung der Feinordnung der Bestände

HIERARCHIEN ANWENDEN

Die einzelne Bibliothek entscheidet bis zur welcher Hierarchiestufe die Klartextsystematik erfolgen soll.

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE DER KLARTEXTSYSTEMATIK

- Leichteres Verständnis der Signatur für die Kundschaft (statt «kryptische Kürzel)
- Lebensweltorientierte Aufstellung ist für die Kundschaft einfacher verständlich als eine wissenschaftsorientierte.
- Der Bibliotheksbestand kann «dynamischer» präsentiert werden und die lokalen Gegebenheiten besser genutzt werden
- Verbessertes und kundenorientierteres Stöbern in Onlinekatalogen (Begriffsorientierung, wie bei grossen Onlineverkaufsanbietern)

- **KLARTEXT IN DER PRAXIS**

BEISPIEL THEMENGEBIET «KIND & ERZIEHUNG»

- zahlreiche **Veranstaltungen** für diese Zielgruppe in öffentlichen Bibliotheken
- Eltern und Erzieher*innen = **wichtige Zielgruppe** in den öffentlichen Bibliotheken.
- Die **Sachmedien** für diese Zielgruppe sind in der ganzen Bibliothek **verstreut**



BEISPIEL THEMENGEBIET «KIND & ERZIEHUNG»

Themenbereich	Dezimalklassifikation
Fortpflanzungsmedizin, Schwangerschaft und Geburt	DK 61
Vornamenbücher	DK 8
Entwicklungspsychologie	DK 159
Religiöse Erziehung	DK 2
Freizeit mit Kindern	DK 7
Kochen mit Kindern	DK 64

BEISPIEL THEMENGEBIET «KIND & ERZIEHUNG»



Wie wäre es, wenn alle Medien für diese Zielgruppe beieinander stehen?

=> Die Klartextsystematik macht es möglich!

Standort	1. Hierarchie (Signatur)	2. Hierarchie (Signatur)	3. Hierarchie (Signatur)	Bemerkungen / Was findet sich hier?
Kind & Erziehung	Eltern werden	[Allgemein]		Kinderwunsch, Adoption, Familienplanung, künstliche Befruchtung, Empfängnisregelung, Verhütung
Kind & Erziehung	Eltern werden	Vornamen		Vornamen, Namensbedeutung
Kind & Erziehung	Eltern werden	Schwangerschaft		Schwangerschaft
Kind & Erziehung	Eltern werden	Geburt		natürliche Geburt, Geburtserlebnis, Geburtshaus, Geburtsvorbereitung, Hebamme
Kind & Erziehung	Familienleben	[Allgemein]		Allgemeines, Hochbegabung, Grosseltern
Kind & Erziehung	Familienleben	Alltag		Familienalltag, Umweltschutz im Familienalltag, Aufräumen, Familienmanagement, Phantasiereisen, auch für Mütter, Einschlafen, Entspannungstherapie, Autogenes Training, Rituale, Vorlesen
Kind & Erziehung	Familienleben	Ernährung		Kochen für Kinder, Kochen für Babys, Breifrei

Standort	1. Hierarchie (Signatur)	2. Hierarchie (Signatur)	3. Hierarchie (Signatur)	Bemerkungen / Was findet sich hier?
Kind & Erziehung	Familienleben	Entwicklung		
Kind & Erziehung	Familienleben	Entwicklung	Baby	Baby, "das erste Jahr", Säuglingspflege
Kind & Erziehung	Familienleben	Entwicklung	Jugend	pubertäre Phasen
Kind & Erziehung	Familienleben	Entwicklung	Kind	Kinder 4-10
Kind & Erziehung	Familienleben	Entwicklung	Kleinkind	Durchschlafen, Sprechen lernen Sauberkeitserziehung, Kinderbetreuung, Grosswerden, Kindliche Entwicklung, 2-3 Lebensjahr
Kind & Erziehung	Familienleben	Erziehung		Starke Kinder, Grenzen setzen, Sexualerziehung, Kinder-Knigge, Geschlechterfalle
Kind & Erziehung	Familienleben	Erziehung	Jugend	

Standort	1. Hierarchie	2. Hierarchie
Kind & Erziehung	Familienleben	Erziehung
Kind & Erziehung	Familienleben	Familienformen
Kind & Erziehung	Familienleben	Fördern & Lernen
Kind & Erziehung	Familienleben	Freizeit
Kind & Erziehung	Familienleben	Gesellschaft
Kind & Erziehung	Familienleben	Gesundheit
Kind & Erziehung	Familienleben	Psychologie
Kind & Erziehung	Familienleben	Recht
Kind & Erziehung	Familienleben	Schule
Kind & Erziehung	Familienleben	Tod & Trauer
Kind & Erziehung	Pädagogik	<i>Diskussion noch nicht abgeschlossen</i>

WEITERES VORGEHEN:

1. Weitere Ausarbeitung der Wortwahl für die Systematik in der AG
2. Festlegung Ausrüstung der Medien
3. Erarbeitung der Umsetzung mit Bibliothekssoftwareanbieter
4. Ausarbeitung einer Handreichung für die Umsetzung
5. Publikation

Ziel: Bis Herbst 2022 liegt die definitive Version der Systematik vor.



Fragen???