

Die Stadtbibliothek Chur bietet im Zentrum von Chur ein aktuelles und breites Medienangebot. Sie steht als Kultur-, Begegnungs-, Aufenthalts-, Arbeits- und Lernort Menschen aller Altersgruppen und Kulturen offen. Die Einführung der Open Library als schweizweite Pionierin unterstreicht das moderne und kundenorientierte Konzept der Stiftung Stadtbibliothek Chur.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## **Teamleiter/in Kundendienst und Postfiliale**

**Arbeitspensum: 60-80%**

### **Hauptaufgaben**

Sie führen das Team Kundendienst mit ca. 5 Mitarbeiterinnen im fachlichen Bereich und sind verantwortlich für die Qualität der Dienstleistungen am Frontdesk und der Postfiliale. Zudem sind Sie für die optimale Organisation der Einsatzpläne des ganzen Betriebs zuständig. Ihr Einsatzbereich reicht von der Mitarbeit im Publikumsdienst bis zur Mitarbeit bei Veranstaltungen. Sie arbeiten in mindestens einem weiteren Bereich im regulären Bibliotheksbetrieb mit.

### **Anforderungsprofil**

Sie verfügen über eine höhere bibliothekarische Ausbildung und/oder mehrjährige Erfahrung als Teamleiter/in in einem vergleichbaren Tätigkeitsfeld. Gute Kenntnisse von WinMedio sowie eine Affinität für technische Geräte sind von Vorteil. Sie sind eine offene, belastbare sowie initiative Person mit sehr hoher Sozialkompetenz und Organisationsgeschick und haben Freude am Umgang mit Menschen.

### **Wir bieten**

Wir bieten Ihnen eine interessante, verantwortungsvolle und vielfältige Tätigkeit in einem pulsierenden Betrieb mitten in Chur.

### **Auskunft und Bewerbungsunterlagen**

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Julia Wäger, Bibliotheksleiterin, Telefon direkt: 081 254 56 70, [julia.waeger@bibliochur.ch](mailto:julia.waeger@bibliochur.ch)

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bis 2. August 2019 in elektronischer Form an [simona.ruffner@bibliochur.ch](mailto:simona.ruffner@bibliochur.ch)

Allgemeine Infos zur Stadtbibliothek Chur finden Sie unter [www.bibliochur.ch](http://www.bibliochur.ch)