



Lesen in Zeiten von Corona

Bibliosuisse als Stimme der Schweizer Bibliotheken steht allen Bibliotheken in der Schweiz in der aktuellen Krisensituation zur Seite. Unter dem Motto «Lesen in Zeiten von Corona» unterstützen wir Bibliotheken mit Informationen und Empfehlungen.

Bibliotheken können die Ausleihe von E-Books fördern, eine Online-Beratung dazu anbieten, mit Post oder Kurierdienst Medien aus den geschlossenen Beständen ausliefern und weitere Dienstleistungen anbieten. Beachten Sie Aktualisierungen auf unserer Webseite.

Die folgenden Stichworte geben dazu Hinweise. Diese Informationen sind vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) geprüft worden, sie sind erlaubt und werden als Beitrag zur Entspannung der Krisenlage ausdrücklich begrüsst*. Unsere Empfehlungen sind als Anregungen zum kreativen Umgang mit der Situation zu verstehen.

Ob und wie Sie diese Impulse konkret aufnehmen und umsetzen, ist von der Trägerschaft sowie der Leitung Ihrer Bibliothek im Lichte des je eigenen Auftrages und der jeweiligen Situation zu beurteilen und zu entscheiden. Urteilen und handeln Sie nach Ihren Möglichkeiten und selbstverständlich unter Beachtung der behördlichen Vorgaben.

Hinweise, Tipps und Bemerkungen im Detail:

- Rückgabe/Rücknahme von Medien
 - Ein Verzicht auf Rückgabe/Rücknahme von Medien ist nicht zwingend erforderlich
 - Zweckmässig ist eine dreitägige Quarantäne der Medien vor einer Wiederausleihe (je nach Oberfläche bleibt das neue Coronavirus bis zu drei Tage infektiös)
 - Das Personal sollte zum Schutz Handschuhe tragen.
 - Reinigung mit 70-prozentigem Alkohol oder dergleichen soll wie bisher gehandhabt werden – ist also nicht zwingend

- Onleihe/E-Books
 - Einschreibung für neue Nutzende erleichtern (beispielsweise Probeabonnement mit Anmeldung online ermöglichen/einführen) und dadurch neue Kunden gewinnen
 - Telefonischen Support anbieten, um die Onleihe auf Geräten einzurichten
 - Ausleihe von bibliothekseigenen Geräten: Zustellung per Post (evtl. kostenpflichtig)
 - Tipps zur Beschaffung von Readern und geeigneten Geräten (Online-Handel)
 - Ergänzende Informationen auf der Webseite aufschalten

- Ausleihe vor Ort: «Take away Medienpakete»
 - Bestellungen per Internet oder Telefon (nach vorheriger Suche durch Nutzende im Onlinekatalog, ob die Medien verfügbar sind)
 - Auslieferung in einem Behälter oder Regal vor (ausserhalb) der Bibliothek, allenfalls Sonnenschirm, Zelt oder anderen Regenschutz aufstellen
 - Abholung durch Besteller*in zu bestimmtem Zeitpunkt vereinbaren
 - Bei diesem Angebot sicherstellen, dass sich keine Menschenansammlungen bilden

- Ausleihe auf dem Postweg oder per Kurier
 - Sie wird oder wurde bisher vor allem von akademischen Bibliotheken angeboten
 - Sie könnte von allen Bibliotheken per Post oder Kurierdienst angeboten werden, wobei in der Regel dafür eine Gebühr zwischen 5 und 10 Franken für den Aufwand erhoben wird
 - Der damit verbundene Aufwand und die organisatorischen Vorkehrungen sind eine Möglichkeit, Personal zu beschäftigen (siehe Merkblatt zu Corona und Arbeitsrecht)
 - Eigener Kurierdienst: Sie können mit Auto oder Velo einen eigenen Kurier organisieren, um Medien in Briefkästen auszuliefern
 - Diese Dienstleistung gezielt für Lehrkräfte anbieten. Bibliomedia hat dazu ein spezielles Angebot: <https://www.bibliomedia.ch/de/bibliomedia-versammelt-links-die-schlau-machen-und-unterhalten/>

- Generelles:
 - Allfällige automatische Mahnläufe für Rückgaben sollen deaktiviert werden (allenfalls dazu Beratung des Software-Herstellers beanspruchen)
 - Lokale Medien über das Angebot informieren
 - Spezielle Sprechstunden per Mail und Telefon einrichten und diese auf der Webseite publizieren
 - Ideen, Beispiele und Erfahrungen an info@bibliosuisse.ch melden oder über Twitter #bibliosuisse oder #laectureauxtempsducorona teilen, um Ideen mit Kolleginnen und Kollegen zu teilen

* siehe dazu Verordnung des Bundes und Erläuterungen dazu auf der Webseite