

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 11/2018

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Bibliosuisse-Angebot zur Anwendung.

Anmeldung

Die Kursanmeldung erfolgt online über unsere Webseite bis spätestens eine Woche vor dem Veranstaltungstermin.

Benachrichtigungen über die Teilnahme bzw. Nichtteilnahme und Absage

Nach einer (erfolgreichen) Online- Anmeldung erhalten Sie ein Bestätigungsmail. Wenn Sie keines erhalten, melden Sie sich bei info@bibliosuisse.ch. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Alle Unterlagen (Einladung, Teilnehmerliste etc.) zum Kurs werden den Teilnehmenden per E-Mail eine Woche vor der Veranstaltung versandt. Die Rechnung wird per Post zugeschickt. Die Kursunterlagen werden den Teilnehmenden in elektronischer Form zugesandt. Kurse, für die zu wenige Anmeldungen vorliegen, werden nicht durchgeführt. Die Kursteilnehmenden werden bis spätestens eine Woche vor dem Veranstaltungstermin per E-Mail informiert. Bereits bezahlte Gebühren werden bei Stornierung eines Kurses vollständig rückerstattet.

Zahlung

Die Rechnung ist innert 30 Tagen zu bezahlen. In der Kursgebühr enthalten sind Kaffeepausen, Getränke und Früchte im Klassenzimmer. Bei ganztägigen Schulungen ist das Mittagessen ebenfalls im Preis inbegriffen.

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich wird auch kein Kursgeld aufgrund von versäumten Lektionen rückerstattet.

Abmeldungen

Abmeldungen sind Bibliosuisse schriftlich oder per E-Mail zu melden.

- Bis 30 Tage vor dem Kurs: keine Unkosten
- Zwischen 14 und 30 Tage vorher: 50 % der Kosten
- Zwischen 0 und 14 Tage vorher oder gar nicht: 100 % der Kosten, sofern kein Ersatz gemeldet wird.

Bei einer Abmeldung aus gesundheitlichen Gründen muss immer ein Arzteugnis beigelegt werden. Eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CH 45.00 wird in jedem Fall erhoben.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden einverstanden, Bibliosuisse ihre Daten (Personendaten, gebuchte Kurse, Zahlungsmoral, Verhalten etc.) für weitergehende Zwecke zu überlassen. Die übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte ausserhalb des Verbands weitergegeben.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist am Sitz der Geschäftsstelle Bibliosuisse in Aarau.
Aarau, den 07.11.2018